

branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

## LA STA

### Situation de travail et d'apprentissage



Formation pour formateurs des stagiaires/apprentis employés de commerce  
© Branche Öffentliche Verwaltung / Administration publique / Amministrazione pubblica

30

---

---

---

---

---

---

---

---

branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

### Situation de travail et d'apprentissage (STA)

## La STA n'est pas un "examen classique"



Plus tard, l'évaluation de la prestation et du comportement se fera sous forme d'entretien de développement avec le collaborateur.

La STA prépare la personne en formation à cette évaluation courante dans le monde du travail.

Formation pour formateurs des stagiaires/apprentis employés de commerce  
© Branche Öffentliche Verwaltung / Administration publique / Amministrazione pubblica

31

---

---

---

---

---

---

---

---

branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

### Situation de travail et d'apprentissage

<b>Évaluation des compétences professionnelles :</b> 2 objectifs évaluateurs <i>contenant chacun 2 critères partiels</i>	<b>Évaluation des compétences méthodologiques, sociales et personnelles :</b> - 1 compétence méthodologique - 1 compétence sociale/personnelle <i>contenant chacune 2 critères partiels</i>
--	--

↓

**Prestation : 50%**

↓

**Comportement : 50%**

Formation pour formateurs des stagiaires/apprentis employés de commerce  
© Branche Öffentliche Verwaltung / Administration publique / Amministrazione pubblica

32

---

---

---

---

---

---

---

---

 branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

### Situation de travail et d'apprentissage

- La STA = Évaluation du comportement et des prestations
- 6 STA au total pendant les 3 années d'apprentissage ou 2 pour les stages de longue durée donc 1 par semestre
- 2 mois d'observation au minimum
- 4 compétences méthodologiques qui doivent toutes être évaluées (au moins 1X pour les apprenti-e-s)
- 6 compétences sociales et personnelles qui doivent toutes être évaluées au moins 1X pour les apprenti-e-s).

• **Il n'est pas possible d'évaluer 2X le même objectif ou 2X les mêmes compétences sociales et personnelles.**

Formation pour formateurs des stagiaires/apprentis employés de commerce  
© Branche Öffentliche Verwaltung / Administration publique / Amministrazione pubblica

33

---

---

---

---

---

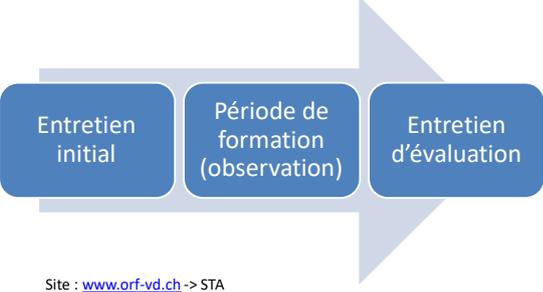
---

---

---

 branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

### Déroulement d'une STA



Site : [www.orf-vd.ch](http://www.orf-vd.ch) -> STA

Formation pour formateurs des stagiaires/apprentis employés de commerce  
© Branche Öffentliche Verwaltung / Administration publique / Amministrazione pubblica

34

---

---

---

---

---

---

---

---

 branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

### Quelques compléments importants

- Pour la période de formation (d'observation)
  - 2 mois minimum entre l'entretien initial et l'entretien d'évaluation
  - Travail par compétences donc s'assurer que la compétence est en cours d'assimilation
- Pour l'entretien d'évaluation et l'entretien initial :
  - Intégration de toutes les personnes travaillant sur l'objectif demandé

Formation pour formateurs des stagiaires/apprentis employés de commerce  
© Branche Öffentliche Verwaltung / Administration publique / Amministrazione pubblica

35

---

---

---

---

---

---

---

---



**Évaluation**

**Se baser principalement sur les critères partiels pour l'évaluation**

**Comparaison entre travail prescrit/travail réalisé**

- par objectif évaluateur et critère partiel
- par compétence méthodologique, sociale et personnelle et critère partiel
- **Quelles sont vos attentes ?** Selon entretien initial
- **Quel a été le travail effectué ?** Qu'avez-vous observé ?

Formation pour formateurs des stagiaires/apprentis employés de commerce  
© Branche Öffentliche Verwaltung / Administration publique / Amministrazione pubblica

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

36



**Évaluation - points**

<b>Objectif évaluateur 1</b>	critère partiel 1	0 à 3 points
	critère partiel 2	0 à 3 points
<b>Objectif évaluateur 2</b>	critère partiel 1	0 à 3 points
	critère partiel 2	0 à 3 points
<b>Compétences méthodologiques</b>	critère partiel 1	0 à 3 points
	critère partiel 2	0 à 3 points
<b>Compétences sociales/personnelles</b>	critère partiel 1	0 à 3 points
	critère partiel 2	0 à 3 points

**24 points au total**

Formation pour formateurs des stagiaires/apprentis employés de commerce  
© Branche Öffentliche Verwaltung / Administration publique / Amministrazione pubblica

---

---

---

---

---

---

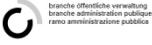
---

---

---

---

37



**Évaluation – échelle des points**

**Attribution des points**

Vos attentes dépassées	= 3 points
Vos attentes remplies	= 2 points
Vos attentes partiellement remplies	= 1 point
Vos attentes pas été remplies	= 0 point

**➔ Justifications obligatoires si vous mettez un 0, 1, 2 ou 3**

Formation pour formateurs des stagiaires/apprentis employés de commerce  
© Branche Öffentliche Verwaltung / Administration publique / Amministrazione pubblica

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

38

 branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

### Mener l'entretien d'évaluation

Vous communiquez à l'apprenti/le stagiaire l'évaluation que vous avez réalisée.

**Procédure :**

1. Demander une auto-évaluation, avec justifications de la part de la personne en formation (*documentation des activités*)
2. Votre impression personnelle (pensez à prendre des notes au fur et à mesure) ainsi que celle de la personne formant à l'objectif
3. Appréciation et justification professionnelles
4. Propositions d'amélioration

Formation pour formateurs des stagiaires/apprentis employés de commerce  
© Branche Öffentliche Verwaltung / Administration publique / Amministrazione pubblica

---

---

---

---

---

---

---

---

39

 branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

### Appréciation et justification professionnelles

- Comparer et discuter de chacun des critères
- Rester objectif et basez-vous uniquement sur des faits concrets
- Penser à féliciter également
- Comparer ce qui était demandé et ce qui a été réalisé
  - donner des preuves, des exemples
- Indiquer combien de points sont attribués

Formation pour formateurs des stagiaires/apprentis employés de commerce  
© Branche Öffentliche Verwaltung / Administration publique / Amministrazione pubblica

---

---

---

---

---

---

---

---

40

 branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

### Propositions d'amélioration

- Donner des instructions concrètes
- Mettre en avant ce qui a été particulièrement bien réussi
- L'inviter à prendre des notes

Formation pour formateurs des stagiaires/apprentis employés de commerce  
© Branche Öffentliche Verwaltung / Administration publique / Amministrazione pubblica

---

---

---

---

---

---

---

---

41

 branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

## Signatures

Par leur signature, l'apprenti/le stagiaire et ses représentants légaux attestent qu'ils ont **discuté de l'évaluation** et de l'appréciation de la STA.

**Il ne s'agit pas d'obtenir un accord à l'évaluation.** Seul le formateur est compétent en la matière.

Si l'un des signataires conteste l'évaluation, il peut saisir le recours cantonal correspondant après la publication des notes de l'examen fin d'apprentissage (réception du bulletin de notes).

Si vous êtes 2 à évaluer, il est possible de signer l'évaluation à 2.

Formation pour formateurs des stagiaires/apprentis employés de commerce  
© Branche Öffentliche Verwaltung / Administration publique / Amministrazione pubblica

---

---

---

---

---

---

---

---

42

 branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

## Saisies BDEFA2

- Nouveaux apprentis/stagiaires → **BDEFA2**

Rappel !

En principe c'est la DGEP (Direction générale de l'enseignement post-obligatoire) qui attribue le login aux formateurs ou aux responsables des apprentis/stagiaires afin qu'ils puissent introduire les points obtenus lors des STA et des UF – partie entreprise.

Formation pour formateurs des stagiaires/apprentis employés de commerce  
© Branche Öffentliche Verwaltung / Administration publique / Amministrazione pubblica

---

---

---

---

---

---

---

---

43

 branche öffentliche verwaltung  
branche administration publique  
ramo amministrazione pubblica

## Délai pour insertion des points attribués aux STA dans BDEFA2 pour les apprentis



Voir le site de l'ORF-VD sous «STA»

Formation pour formateurs des stagiaires/apprentis employés de commerce  
© Branche Öffentliche Verwaltung / Administration publique / Amministrazione pubblica

---

---

---

---

---

---

---

---

44